



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Figli del Vulcano: recupero della memoria storica

SETTORE e Area di Intervento:

Patrimonio artistico e culturale

Cura e conservazione biblioteche

Valorizzazione storie e culture locali

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo è quello di contribuire, attraverso l'apporto dei volontari del Servizio Civile a rinsaldare il legame tra i cittadini e il patrimonio storico-artistico della città e del territorio circostante, in modo che si possano riscoprire le radici e le identità più profonde su cui fondare uno sviluppo culturale.

L'obiettivo generale diventa così la Promozione e valorizzazione delle risorse materiali e immateriali (naturali, paesaggistiche, culturali, artistiche, storiche, ambientali, enogastronomiche) locali, al fine di aumentare l'attrattività del territorio, migliorare la qualità della vita dei residenti, con particolare riguardo ai minori, giovani e anziani e promuovere nuove forme di sviluppo culturale, sociale ed economico anche attraverso il riordino e una più agevole fruizione dei documenti conservati presso l'archivio storico del Comune. Nell'intento di favorire la crescita del turismo culturale nel territorio a vantaggio del tessuto sociale ed economico locale, si mira a realizzare specifiche attività culturali e di servizio a supporto del turista, dei visitatori in genere e della cittadinanza tutta, con particolare attenzione verso il mondo scolastico e gli anziani residenti. Il tutto all'interno di un progetto di Servizio Civile le cui finalità sono specificamente legate alla sperimentazione di forme di cittadinanza attiva e all'acquisizione dei valori di solidarietà e cooperazione sociale oltre che alla promozione dello sviluppo del senso di appartenenza alla comunità locale attraverso l'acquisizione di competenze e abilità spendibili anche in un futuro campo professionale.

Obiettivi specifici:

AREA CITTADINANZA (minori, giovani, scuole, anziani, turisti)

- 1) Riquilificare le attività del punto di Informazione Servizi Territorio: aumentarne la visibilità facilitando l'accesso alle informazioni ed ai servizi culturali proposti
- 2) Favorire il turismo scolastico con forte valenza culturale: progettare e realizzare attività culturali, percorsi e/o itinerari per una nuova didattica dell'accoglienza turistica
- 3) Programmare le manifestazioni e gli eventi culturali: incrementare e migliorare la gestione delle manifestazioni ed eventi culturali
- 4) Recuperare il Patrimonio Culturale Immateriale con particolare riguardo alle tradizioni locali ai fini della sua salvaguardia e valorizzazione.
- 5) Coinvolgere gli anziani, attraverso la somministrazione di appositi questionari "esplorativi" ed una serie di incontri, favorendone la partecipazione attiva alla vita della comunità, nel "recuperare", attraverso contatti diretti, il loro patrimonio culturale orale (il

linguaggio, le consuetudini sociali, gli eventi rituali e festivi, l'artigianato tradizionale, ricette e gastronomia d'un tempo,...) alle nuove generazioni

6) Elaborare e realizzare un archivio delle tradizioni locali e della gastronomia in forma cartacea (schede informative, opuscoli e brochure) e digitale (DVD) comprendente le interviste, curate dai volontari di servizio civile, alle persone anziane.

7) Avvicinare, attraverso la scuola, i ragazzi (da 6 a 14 anni) ai Beni Culturali Immateriali e, in particolare, dedicare alcune ore riservate ai laboratori didattici per promuovere, attraverso foto, documenti d'epoca e filmati, le tradizioni e le usanze d'un tempo;

8) Elaborare un piano di comunicazione e diffusione dei risultati previsti nel progetto aumentando i canali di comunicazione per la promozione degli eventi; la "messa in rete", in continua e costante comunicazione, i vari soggetti che a vario titolo operano nel settore della promozione del territorio: i proprietari delle strutture ricettive, gli agricoltori che offrono produzioni locali, gli organizzatori, pubblici e privati, degli eventi culturali, la cittadinanza, i turisti, ecc..

9) Incrementare e migliorare le iniziative sul territorio comunale legate alla valorizzazione della cultura in generale e di quella locale nello specifico

10) Diffondere il "materiale" prodotto sul patrimonio immateriale (depliant, brochure, locandine,...)

11) Promuovere l'organizzazione di un evento che coinvolga i comuni limitrofi che in ambito locale ed a valenza territoriale con la collaborazione dei comuni limitrofi

12) Coinvolgere gli operatori economici, soprattutto quelli attivi nel campo dell'accoglienza turistica, della ristorazione, nonché tutti i soggetti che, a vario titolo, operano nel campo della promozione turistico culturale (società ed associazioni) nella fase programmatoria favorendo l'adozione di strumenti di marketing specifico

13) Ampliare l'orario di apertura dei punti di informazione sui servizi del territorio

14) Migliorare l'organizzazione di attività ed iniziative culturali all'interno della biblioteca

AREA ARCHIVIO STORICO:

1. Inventariare, catalogare e sistemare la documentazione storica del comune di Nicolosi
2. Accrescere gli accessi all'Archivio storico comunale, garantendone l'apertura al pubblico

3. Migliorare l'organizzazione dell'Archivio Corrente e di Deposito

4. Semplificare e migliorare l'accesso alla ricerca storica

5. Creare strumenti di corredo e di ricerca anche attraverso l'utilizzo di mezzi informatici e telematici

6. Valorizzare il patrimonio documentale storico con la creazione di un opuscolo esplicativo

7. Potenziare lo sportello informativo del comune per dare informazioni sul patrimonio culturale ed artistico del territorio

8. Ordinare della documentazione in organizzazione seriale

9. Descrizione della documentazione in base a regole descrittive e standard condivisi a livello nazionale e internazionale

10. Favorire l'utilizzo autonomo dell'archivio da parte degli utenti

11. Migliorare la gestione delle informazioni dei pezzi movimentati e degli utenti, tramite diverse banche dati

12. Focalizzare i progetti su specifiche fasce di utenza

13. Predisporre degli strumenti cartacei e/o su supporto elettronico che rendano più facilmente fruibile il patrimonio archivistico e più efficace lo sfruttamento del suo potenziale informativo

14. Promuovere in accordo con le associazioni e i gruppi presenti sul territorio la stesura di un calendario mensile delle iniziative che funga da risorsa informativa e da strumento di armonizzazione degli eventi programmati sul territorio

15. Predisposizione di un database che contenga tutte le informazioni essenziali aggiornate

16. Allestimento di spazi espositivi dei materiali temporanei

AREA VOLONTARI SERVIZIO CIVILE:

- 1) Migliorare il bagaglio culturale dei volontari attraverso lo svolgimento di un percorso formativo che permetterà loro di dotarsi di nuovi strumenti operativi di marketing turistico, informatica, comunicazione interna ed esterna degli enti pubblici, comunicazione web , gestione di un Ufficio Turistico e di Punti Informativi sui servizi offerti dal Comune.
 - 2) Sviluppare competenze specifiche, spendibili, sulla salvaguardia e fruibilità del patrimonio dell'Archivio storico comunale
 - 3) Acquisizione da parte dei giovani volontari di abilità e competenze nelle attività di cui agli obiettivi generali difficilmente acquisibili con un normale percorso scolastico
 - 4) Partecipazione consapevole e operativa alla progettazione e realizzazione gestione dei servizi e delle iniziative culturali mediante la collaborazione dei giovani volontari tra loro, con i dipendenti dell'ente, con i volontari delle associazioni partner e gli operatori presenti nel territorio per imparare a lavorare in gruppo ed a collaborare nella realizzazione degli obiettivi prefissati.
 - 5) Conoscenza dell'uso dei servizi e strumenti messi a disposizione per la realizzazione del progetto
 - 6) Infondere nei giovani volontari la conoscenza e il rispetto della cultura del territorio
 - 7) Incrementare nei volontari le conoscenze e le competenze nel settore della promozione, della valorizzazione dei beni artistici e culturali
 - 8) Fare esperienza formativa di lavoro in équipe in una realtà organizzativa complessa e articolata
 - 9) Contribuire alla crescita dell'individuo, integrandolo nell'organizzazione sociale della comunità grazie ad un programma di interventi volti alla formazione umana in primo luogo per i giovani volontari, facendo in modo che si relazionino consapevolmente con le risorse del territorio
 - 10) Favorire la partecipazione attiva dei giovani alla vita culturale e sociale del Comune
 - 11) Contribuire allo sviluppo della capacità di organizzare e gestire eventi e Manifestazioni, favorendo e supportando la realizzazione di eventi culturali nelle sedi istituzionali (Museo, Biblioteca,) e non istituzionali in collaborazione con le Associazioni e gli enti del territorio che si occupano di promozione
 - 12) Curare la comunicazione relativa agli obiettivi di cui sopra anche attraverso l'aggiornamento dei social network messi a loro disposizione
 - 13) Favorire la formazione culturale e personale dei giovani
 - 14) Favorire forme di assunzione di responsabilità verso se stessi e verso gli altri e verso l'ambiente
 - 15) Innalzare i livelli di autonomia personale e autostima
 - 16) Stimolare la creatività personale dei giovani e favorire l'acquisizione di nuove competenze spendibili
 - 17) Orientare il giovane verso scelte di vita consapevoli e motivate
 - 18) Permettere la sperimentazione di forme di cittadinanza attiva e l'acquisizione dei valori di solidarietà e cooperazione sociale
 - 19) Favorire lo sviluppo del senso di appartenenza alla comunità locale.
 - 20) Favorire forme di scambio e socializzazione di esperienze e condivisione tra i volontari in Servizio Civile Nazionale
 - 21) Facilitare la comprensione della metodologia di lavoro nel settore sociale (lavoro di gruppo, lavoro di rete, lavoro per progetti)
- Favorire la partecipazione al Servizio Civile di giovani con minori opportunità. In particolar modo la fascia di utenza svantaggiata cui si intendono garantire pari opportunità attraverso la partecipazione alle attività del progetto è quella di giovani con disabilità.

CRITERI DI SELEZIONE:**PRIMA FASE: ACCOGLIMENTO DOMANDE E VERIFICA REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

In questa prima fase, il Comune di Nicolosi predisporrà quanto necessario, in termini di risorse e strumenti, per svolgere le seguenti azioni:

- Accogliere le domande pervenute
- Verificare la sussistenza dei requisiti per ciascuna domanda e la completezza della documentazione ad essa allegata
- Trasmettere ai candidati eventuali comunicazioni di esclusione
- Predisporre il calendario dei colloqui di selezione
- Trasmettere ai candidati ammessi la convocazione al colloquio di selezione

SECONDA FASE: VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE ESPERIENZE DEI CANDIDATI

In questa fase si procede alla valutazione dei titoli e delle esperienze del candidato, avvalendosi delle informazioni presenti nell'Allegato 3, nel curriculum vitae e nelle eventuali certificazioni allegata alla domanda.

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente tabella:

ESPERIENZE/TITOLI/ CONOSCENZE	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto	<input type="checkbox"/> 12 punti (massimo) a chi ha avuto un'esperienza nell'Ente (punti 1,00 per ogni mese) <input type="checkbox"/> 0 punti a chi non ha pregresse esperienze
Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	<input type="checkbox"/> 8 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore d'impiego superiore ai 6 mesi <input type="checkbox"/> 4 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore di impiego da 1 a sei mesi <input type="checkbox"/> 0 punti a chi non ha pregresse esperienze
Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto	<input type="checkbox"/> 6 punti a chi ha avuto un'esperienza in settori d'impiego analoghi superiore ai 6 mesi <input type="checkbox"/> 3 punti a chi ha avuto un'esperienza in analoghi settori di impiego da 1 a sei mesi <input type="checkbox"/> 0 punti a chi non ha pregresse esperienze
Titolo di studio (si valuta solo il titolo più elevato) Verranno valutate come attinenti le lauree conseguite in materie umanistiche	Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto 8 punti Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente..... 7 punti Laurea triennale attinente al progetto ... 6 punti Laurea triennale non attinente 5 punti Diploma 3 punti
Altri titoli	Attestato di qualifica professionale Master post universitario Dottorato di ricerca 2 punti ciascuno per un max di 4 punti
Corsi, tirocini, applicazioni pratiche. Alcune eccezioni e precisazioni: 1. Attribuire 1 punto ai corsi di breve durata (1-2 giorni) . 2. Attribuire 1 punto ai corsi	Corso di lingua Corso di informatica Corsi di animazione Corsi OSA (o altri corsi specifici per il settore anziani) Altri corsi attinenti il progetto Tirocinio universitario 2 punti ciascuno per un max di 6 punti

<p>in fase di svolgimento.</p> <p>3. Attribuire un punteggio anche ai corsi (es. informatica, lingue,...) il cui svolgimento si evince da allegati libretti universitari.</p>	
Esperienze aggiuntive	<p>Babysitteraggio Recupero scolastico Attività sportiva Patente di guida 1 punto ciascuno per un max di 4 punti</p>
Conoscenze aggiuntive	<p>Ballo Teatro Musica Competenze artistiche 1 punto ciascuno per un max di 2 punti</p>
TOTALE	MAX 50 punti
<p>La certificazione relativa alle esperienze nello stesso e/o in analogo settore, al fine di essere ben valutate, devono contenere la durata della esperienza svolta. In caso contrario verrà attribuito il punteggio minore per quella voce.</p> <p>TERZA FASE: COLLOQUIO DI SELEZIONE</p> <p>Una volta recepite le domande, i candidati vengono convocati al colloquio di selezione. L'obiettivo principale del colloquio è quello di valutare le motivazioni che hanno spinto il giovane a presentare domanda e la sua conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto. Il punteggio verrà assegnato nel seguente modo:</p>	
DOMANDE COLLOQUIO	PUNTEGGIO
<p><i>Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale, delle sue origini e dei suoi obiettivi</i> (Ai candidati verrà sottoposto uno specifico questionario)</p>	<p><input type="checkbox"/> 10 punti a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi <input type="checkbox"/> 5 punti a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale <input type="checkbox"/> 0 punti a chi non conosce il Servizio Civile</p>
<p><i>Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> 10 punti a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto <input type="checkbox"/> 5 punti a chi conosce parzialmente il progetto <input type="checkbox"/> 0 punti a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria</p>
<p><i>Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario</i> (Ai candidati verrà sottoposto uno specifico questionario)</p>	<p><input type="checkbox"/> 12 punti motivazioni alte <input type="checkbox"/> 6 punti motivazioni abbastanza valide <input type="checkbox"/> 0 punti motivazioni scarse</p>
<p><i>Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> 10 punti a chi si dichiara molto disponibile <input type="checkbox"/> 5 punti a chi si dichiara abbastanza disponibile</p>

(Ai candidati verrà sottoposto uno specifico questionario)	<input type="checkbox"/> 0 punti a chi dichiara poca disponibilità
TOTALE	MAX 42,00 punti
<p>RISERVATO AI CANDIDATI CON DISABILITÀ: Ai candidati che certifichino, mediante documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale, una qualunque forma di disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto) verranno attribuiti 6 punti.</p> <p>Completata la fase dei colloqui di selezione, verrà stilata la graduatoria finale, integrando i risultati della valutazione di titoli ed esperienze con i risultati dei colloqui individuali.</p> <p>Riepilogando: Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 98,00 punti, così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti • Colloquio di selezione: max 42,00 punti • Possesso disabilità certificata: 6 punti <p>I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15.</p>	

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:		
Posti disponibili: 9		
SEDE ACCREDITATA	INDIRIZZO	N. VOL.
Comune di Nicolosi (Archivio storico comunale) cod. 119925	Piazza Vittorio Emanuele 1, Nicolosi	3
Biblioteca comunale- cod.119921	Piazza A. Longo 13, Nicolosi	4
Centro Incontro Giovani-cod.118088	Via A.Musco 2/A, Nicolosi	2

<p>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI: Il gruppo di volontari in Servizio Civile, supportato e coordinato da figure professionali, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. In particolare, saranno avviati alle attività socializzanti, informative, di promozione e sensibilizzazione presso i luoghi previsti dal progetto.. Nel corso di realizzazione dell'intervento si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.</p> <p>I volontari, prenderanno parte alle diverse attività collaborando e affiancando gli OLP e le varie figure professionali impegnate per l'espletamento delle attività da porre in essere. Innanzitutto scopo principale è quello di formare i Volontari del Servizio Civile a ricercare sul campo tutti quei beni materiali ed immateriali che sono ancora nascosti, raccogliarli , portarli alla luce , farli conoscere all'esterno , partendo dal territorio , dai residenti. Una volta fatto un quadro generale delle ricchezze e dei bei disponibili, essi saranno il tramite tra le vecchie e le nuove generazioni, a cui verranno dati gli stimoli per crescere nel e con il loro territorio di appartenenza.</p> <p>Il loro contributo al progetto e il loro inserimento nelle attività previste dal progetto, che sarà comunque graduale, dipenderà e sarà compatibile con le loro competenze di base, le loro inclinazioni e aspettative.</p> <p>L'attività dei volontari prevede un'iniziale fase di osservazione e di conoscenza della realtà nella quale essi operano, successivamente svolgeranno le seguenti attività:</p>	
Area di intervento	Attività

AREA CITTADINANZA E AREA ARCHIVO STORICO

- Collaborare alla divulgazione del progetto sul territorio.
- Coadiuvare l'equipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle attività culturali e di promozione delle storie locali
- Supportare l'equipe nelle attività volte al recupero della memoria storica attraverso il coinvolgimento degli anziani in continuo confronto con i minori
- Avvicinare, attraverso la scuola, i ragazzi (da 6 a 14 anni) ai Beni Culturali Immateriali e, in particolare, dedicare alcune ore riservate ai laboratori didattici per promuovere, attraverso foto, documenti d'epoca e filmati, le tradizioni e le usanze d'un tempo;
- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali.
- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività socializzanti..
- Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività.
- Coinvolgere gli utenti nelle attività
- Occuparsi della divulgazione e della promozione del progetto sul territorio.
- Collaborare nella riqualificazione delle attività del punto di Informazione sulle iniziative programmate dal Comune
- Collaborare nella gestione delle manifestazioni ed eventi culturali
- Coinvolgere gli anziani attraverso la somministrazione di appositi questionari "esplorativi" ed una serie di incontri
- Coadiuvare gli esperti nell'elaborazione e realizzazione di un archivio delle tradizioni locali e della gastronomia in forma cartacea (schede informative, opuscoli e brochure) e digitale (DVD)
- Coadiuvare gli esperti nelle attività necessarie alla piena fruibilità dei servizi dell'Archivio storico comunale
- Affiancare gli esperti nell'elaborazione di un piano di comunicazione e diffusione dei risultati previsti nel progetto
- Diffondere il "materiale" prodotto sul patrimonio immateriale (depliant, brochure, locandine,...)
- coinvolgere gli operatori economici, soprattutto quelli attivi nel campo

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.
- Organizzare work shop e seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.
- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.
- Realizzare brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.
- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.
- Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.
- Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)

PARI OPPORTUNITA':

Durante lo svolgimento del servizio verrà prestata una costante attenzione alle esigenze dei volontari con disabilità che verranno selezionati: strutturazione dei turni, permessi, malattie, affidamento dei compiti maggiormente compatibili con la disabilità posseduta, affiancamento costante da parte del personale dell'Ente.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Ai candidati interessati a partecipare al progetto non sono richiesti requisiti particolari ed ulteriori, oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari :5

Il volontario deve essere disponibile a:

- Massima flessibilità oraria a svolgere il servizio sia nelle ore antimeridiane che pomeridiane. Disponibilità allo svolgimento del servizio anche di sabato e festivi, se necessario allo svolgimento delle attività.
- Spostamenti sul territorio provinciale anche per la partecipazione a seminari, incontri, workshop, mostre, ed altre attività formative che saranno organizzate nell'ambito del progetto per la promozione del Servizio Civile Volontario.
- Rispetto degli orari stabiliti con i responsabili di settore.
- Utilizzo corretto e responsabile di tutti i dati 'sensibili' di cui è possibile venire a conoscenza nell'ambito del progetto, ai sensi della vigente normativa
- Rispettare gli obblighi di frequenza a tutte le attività di formazione proposte.

Ai volontari è richiesto un atteggiamento educato e corretto perché affiancando l'equipe degli operatori dovranno collaborare alla realizzazione del progetto. Dovranno instaurare un clima sereno che trasmetta sicurezza all'utente. Sarà indispensabile, inoltre, che i volontari condividano le finalità dell'ente.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Per la certificazione e riconoscimento di competenze e professionalità acquisite dai volontari l'Ente si affiderà ad un ente terzo, identificabile nella Cooperativa NOI GIOVANI di Paternò che vanta anni di esperienza nell'ambito dell'orientamento e del bilancio di competenze oltre che del turismo e si affida a personale altamente qualificato nel settore. L'ente suddetto riconosce e certifica le seguenti competenze attinenti al progetto (utili alla crescita professionale dei volontari):

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- capacità di comunicazione efficace;
- capacità di lavorare in team e per progetti;
- capacità relazionali in ambiente pubblico e complesso;
- capacità relazionali con soggetti a rischio;
- capacità di collaborazione con organizzazioni del terzo settore.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- capacità di coordinamento di gruppi di lavoro;
- capacità di amministrazione di progetti in ambito socio-culturale. turistico;
- capacità di problem solving;
- capacità di ideare e gestire piani di intervento.

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE

- capacità di utilizzo del computer e dei principali programmi;
- capacità di lavorare per obiettivi;
- capacità di lavorare per progetti;
- acquisizione di competenze coerenti con il profilo professionale;
- progettazione e realizzazione di interventi di animazione culturale;
- capacità relazionali e di gestione di Uffici aperti al pubblico;
- capacità di ideazione, realizzazione e gestione di eventi, iniziative;
- capacità di raccolta documentale e relativa elaborazione per una ottimale gestione delle risorse culturali ed ambientali del territorio;
- conoscenze teoriche e pratiche utili a una comunicazione di successo delle tematiche turistiche e culturali;
- conoscenze teoriche e pratiche sui sistemi informatici e sulle modalità operative Windows e office
- utilizzo delle strumentazioni d'ufficio anche per classificazione e archiviazione documenti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

	1° MODULO	2° MODULO	3° MODULO	4° MODULO
--	------------------	------------------	------------------	------------------

CONTENUTI	<p>➤ Rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto</p> <p>➤ Nozioni relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</p> <p>Il modulo è propedeutico e si pone l'obiettivo di fornire, dopo un'attenta e preventiva valutazione da parte dell'ente, tutte le informazioni relative ai rischi connessi all'attività che i volontari svolgeranno nell'ambito del progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conoscenza e organizzazione della sede di attuazione del progetto ➤ L'attuazione del progetto ➤ I destinatari del progetto ➤ Il volontario di Servizio Civile e il suo ruolo ➤ Conoscenza dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio. ➤ Percorsi di qualificazione professionale e obbligo formativo ➤ Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari. La gestione dei conflitti. ➤ Empatia e presa in carico dell'utenza. ➤ Tecniche di comunicazione interna ed esterna e ascolto attivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accoglienza turistica ➤ Elementi di conoscenza della legislazione regionale in materia di beni ambientali, culturali e storici ➤ Elementi di marketing territoriale e culturale ➤ Storia e descrizione degli Archivi comunali ➤ Informatizzazione e inserimento dati 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ I giovani e la capacità progettuale. ➤ Elementi di storia delle tradizioni locali ➤ Tecniche di organizzazione e gestione eventi, seminari e work shop. ➤ Metodi di preparazione di materiale divulgativo per diverse fasce di utenze
------------------	--	---	--	--

La durata della formazione specifica sarà di 72 ore.