



COMUNE DI NICOLOSI

Città Metropolitana di Catania

UFFICIO TECNICO COMUNALE

(Servizio LL.PP.)

P.zza Vittorio Emanuele – CAP 95030 Nicolosi (CT) Tel. +39 095 7917011 - Fax: +39 095 911187

<http://www.comune.nicolosi.ct.it/> e-mail: lavoripubblicinicolosi@gmail.com

P.E.C.: protocollo@pec.comunenicolosi.it

Indagine esplorativa di mercato finalizzata all'affidamento diretto di servizi ai sensi del D. Lgs 36/2023 nell'ambito del progetto "attraverso un'App dedicata e un Sistema di Bike-Sharing lungo l'Itinerario della Lava e delle Vigne del Parco dell'Etna sito Unesco" CUP: J41C23000040001 – Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative UNESCO.

Il Comune di Nicolosi, con sede in Piazza Vittorio Emanuele - 95030 Nicolosi (CT) -Catania (CT), in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 31 del 14.03.2024, intende procedere ai sensi del D.lgs. n. 36/2023 all'affidamento diretto a società di servizi nell'ambito del progetto **"Promozione e Valorizzazione Turistico Digitale attraverso un'App dedicata e un Sistema di Bike-Sharing lungo l'Itinerario della Lava e delle Vigne del Parco dell'Etna sito Unesco"** CUP: J41C23000040001

La manifestazione di interesse persegue finalità informative, divulgative ed esplorative rispetto alla conoscenza del mercato e degli operatori economici dotati di specifiche competenze e professionalità nell'ambito di settori afferenti al progetto di riferimento.

Art.1 – Oggetto

Di seguito sono indicativamente descritti i servizi oggetto dell'affidamento e il valore economico corrispondente comprensivo di IVA.

C1 - Indagine di mercato degli studi di settore e degli osservatori., per definizione del prodotto turistico del cicloturismo sull'Etna e piano di comunicazione –

- Indagine di mercato, definizione del prodotto turistico del cicloturismo sull'Etna e piano di comunicazione € 28.778,69

partecipare società o Aziende specializzate in Indagine di mercato, definizione del prodotto turistico del cicloturismo sull'Etna e piano di comunicazione

L'indagine porterà alla identificazione dei destinatari della comunicazione, dei loro interessi e dei loro canali di comunicazione. Queste informazioni contribuiranno in modo sostanziale alla formulazione del piano di comunicazione che in particolare dovrà specificare:

1.quali obiettivi,

2.quale strategia di comunicazione

3.la definizione dei contenuti necessari per raggiungere i risultati che si andranno a definire. Sulla base di queste indicazioni verrà impostata l'azione di web marketing.

Quindi il piano di comunicazione costituirà la strategia che trasformerà le esigenze di comunicazione in chiave Cicloturistica dei sei Comuni di Nicolosi, Zafferana Etnea, Sant'Alfio, Milo, Castiglione di Sicilia e Linguaglossa in azioni concrete di comunicazione e risultati in termini di un maggior numero di turisti legati al mondo BICI. Si tratta quindi delle fondamenta del marketing mix territoriale dell'Etna, al fine di adottare strategie che siano implementate in concreto e che effettivamente raggiungano i nostri clienti cicloturisti.

C2 Branding, possono partecipare Società -aziende specializzati in strategia di marketing che comprende varie attività strategiche e operative utili a posizionare nella mente del pubblico un determinato brand. immagine coordinata e supporti informativi per la partecipazione alle fiere.

C2 - Branding, immagine coordinata e supporti informativi per la partecipazione alle fiere € 11.475,41

C3- Portale del cicloturismo sull'Etna C3 - Portale del cicloturismo sull'Etna € 8.196,72

Creazione di una struttura e l'impatto visivo del portale per soddisfare le aspettative del cliente. Realizziamo una bozza della navigazione e dei contenuti, per una visualizzazione completa del progetto. Società -aziende specializzati.

Il visitatore potrà reperire tutte le informazioni necessarie sull'offerta turistica locale sia in termini di attrazioni che di servizi turistici e allo stesso tempo potrà prendere visione dei percorsi del cicloturismo.

C.4 - App informativa con Le tracce dei percorsi- App informativa con tutte le tracce dei percorsi € 28.688,52

Società -aziende specializzati sviluppatore iOS e sviluppatore Android, progetta e sviluppa applicazioni (app) per dispositivi Android, Apple iPad, Apple iPhone e Windows 10 Desktop.

Principali funzionalità

Si riepilogano di seguito le principali funzionalità della piattaforma:

- guida tematica alle attrazioni turistiche del territorio (culturali, paesaggistiche, naturalistiche ecc.);
- guida ai servizi turistici locali con eventuale possibilità di acquisto degli stessi;
- guida dei trails con possibilità di seguire in modo interattivo i percorsi sia in modo geolocalizzato che in modalità offline dopo aver effettuato il download e quindi avviare all'eventuale assenza di segnale;
- interazione tra i trails ed eventuali servizi turistici localizzati in prossimità degli stessi;
- guida agli eventi del territorio;
- tour raccomandati;
- itinerari giornalieri personalizzati basati sulle preferenze del singolo turista;
- diario di viaggio, cartoline e altre funzionalità di condivisione;
- sistema per le revisioni e valutazioni dei turisti;
- reportistica interna con tracciamento dei dati;
- profiling e CRM.

Caricamento dati, interoperabilità, disponibilità e manutenzione

- L'App sarà predisposta per l'interoperabilità con Italia.it così come previsto dall'Avviso pubblico.
- Tutti i tracciati dei trails etnei, effettivamente fruibili, saranno caricati sull'App; la selezione dei trails sarà effettuata a seguito di sopralluoghi con l'ausilio di guide locali specializzate.
- Le altre informazioni presenti sull'App (attrazioni, agli eventi e ai fornitori locali di servizi turistici) saranno auto-caricate attraverso il portale previsto dal progetto.
- L'App sarà interfacciata con i sistemi di prenotazione delle compagnie di navigazione.
- L'App sarà disponibile negli Store Apple e Google Play.

C5 Partecipazione a 3 fiere turistiche internazionali col promoter C5 - Partecipazione a 3 fiere turistiche internazionali col promoter € 16.393,44

Società -aziende specializzati in fiere turistiche internazionali, alcune di queste potrebbero essere: TTG Rimini, WTM Londra, BIT Milano, ITB Berlino così come fiere ed eventi molto specializzati nel segmento Biketourism.

C6 Organizzazione n. 2 workshop sull'Etna con TO specializzati

Società -aziende specializzati in SEMINARI, WORKSHOP E CONVEGNI C6 - Organizzazione n. 2 workshop sull'Etna con TO specializzati € 18.032,79

C.7 Organizzazione di un educational e Fam trip con influencer selezionati Società o aziende che abbia esperienza almeno triennale in tour di visita rivolti a selezionati professionisti del turismo per far conoscere una destinazione o per far loro testare direttamente un prodotto turistico da inserire in programmazione. C7 - Organizzazione di un educational e Fam trip con influencer selezionati € 9.016,39

Con il supporto dell'ENIT sarà organizzato un Fam Trip composto da giornalisti e o influencer selezionati. Il programma prevedrà un minimo di 3 pernotti nel comprensorio dei comuni partecipanti.

Nel corso del Fam Trip:

- saranno effettuati dei ciclo-tour su alcuni dei trails individuati e messi a sistema attraverso il progetto;

- saranno visitate le principali attrazioni turistiche del comprensorio;
- saranno organizzate delle degustazioni e delle cene tipiche;
- tutti i tour saranno effettuati con l'ausilio di guide competenti.

L'organizzazione del tour prevede tutte le azioni necessarie alla sua completa realizzazione ed in particolare:

- viaggi di andata e ritorno da e verso l'Etna;
- trasferimenti interni;
- alloggio in strutture 3-4 stelle;
- pranzi e cene;
- guide e assistenza ai partecipanti;
- eventuali degustazioni e forme di intrattenimento;
- presentazione del prodotto a cura dei responsabili di progetto;

C8 - Azione di web e social media marketing C8 - Azione di web e social media marketing del nuovo portale € 27.868,85

Possono partecipare i Social Media Marketing che comprende come unico strumento i social network con l'obiettivo di creare relazioni (community) e contenuti ideali per coinvolgere il proprio pubblico di riferimento.

O Social Media Manager (SMM), professionista che conosce le caratteristiche tecniche dei vari social network, sa identificare quali sono quelli più indicati per l'azienda o il brand per cui lavora, al fine di creare e pianificare campagne sponsorizzate e si aggiorna costantemente sulle novità. I social, infatti, sono uno strumento in continua evoluzione, anche in virtù del fatto che gli algoritmi su cui si basano vengono modificati con più facilità e frequenza.

Art. 2 – Requisiti

Possono manifestare interesse persone fisiche e giuridiche in possesso dei seguenti:

1. requisiti generali di idoneità di cui all'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023; 2. requisiti di ordine speciale di cui all'art. 100 del D. Lgs. 36/2023 quali:
 - *idoneità professionale:*
 - iscrizione al registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura ed artigianato o ad altro Albo, ove previsto, capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore oggetto del presente avviso,
 - certificazioni e titoli di studio attinenti all'ambito di riferimento in caso di persona fisica/professionista, curriculum della società/persona giuridica e certificazioni e titoli di studio del referente per l'intervento in caso di persone giuridica/società.
 - *capacità tecnico-professionali:*
 - specifiche competenze nell'ambito di interesse, con particolare attenzione all'esperienza maturata (almeno triennale) in progetti o incarichi similari/complementari.
 - risorse umane e del know how per la realizzazione degli interventi oggetto dell'Avviso.
2. Di essere in regola secondo la vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs.81/2008) e con gli obblighi di natura retributiva e contributiva (DURC).
3. Essere registrati e validati sulla piattaforma "Traspare" (collegamento ipertestuale all'art.4 del presente Avviso) nella sezione Albo Fornitori.

Art.3 – Termini e modalità di presentazione

La manifestazione di interesse dovrà essere inoltrata con le seguenti modalità:

- entro il giorno 04/04/2024.
- Tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo:
Protocollo@pec.comunenicolosi.it_____
- riportando nell'oggetto della PEC la seguente dicitura:

Manifestazione interesse progetto "Promozione e Valorizzazione Turistico Digitale attraverso un'App dedicata e un Sistema di Bike-Sharing lungo l'Itinerario della Lava e delle Vigne del Parco dell'Etna sito Unesco" CUP: J41C23000040001.

- Allegando i seguenti documenti:
 - o Allegato B – Modello di manifestazione di interesse (scaricabile dall' Albo Pretorio nonché sul Sito Istituzionale del Comune).
 - o Curriculum vitae o portafoglio dell'azienda

- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

Tutta la documentazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale. (Non deve essere prodotto alcun archivio digitale firmato digitalmente).

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata nessuna offerta tecnica e/o economica.

Ai fini del presente Avviso faranno fede la data e l'ora di arrivo certificata dal sistema e non saranno ritenute ammissibili le manifestazioni non complete in tutte le loro parti, non sottoscritte digitalmente dal candidato e che non rispettino le indicazioni del presente Avviso,

Art. 4 – Criteri e modalità di affidamento

Le manifestazioni di interesse saranno esaminate dagli uffici preposti al fine approfondire la conoscenza del mercato di riferimento e delle relative competenze tecnico professionali degli operatori, in maniera funzionale ad orientare l'individuazione del fornitore.

Per essere affidatari di incarichi è indispensabile essere registrati come fornitori al **Sistema Traspare**, da secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito: <https://Nicolosi.traspare.com/> nella Sezione Albo Fornitori.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

La manifestazione di interesse dovrà essere inoltrata con le seguenti modalità:

- entro il giorno 04/04/2024.
- tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo:
protocollo@pec.comunenicolosi.it
- riportando nell'oggetto della PEC la seguente dicitura:
Manifestazione interesse progetto "NICOLOSI Destinazione turistica" CUP D39I22000400001.
- Allegando i seguenti documenti:
 - Allegato B – Modello di manifestazione di interesse (scaricabile dall' Albo Pretorio nonché sul Sito Istituzionale del Comune).
 - Curriculum vitae.
 - Copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

Tutta la documentazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale. (Non deve essere prodotto alcun archivio digitale firmato digitalmente).

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata nessuna offerta tecnica e/o economica.

Ai fini del presente Avviso faranno fede la data e l'ora di arrivo certificata dal sistema e non saranno ritenute ammissibili le manifestazioni non complete in tutte le loro parti, non sottoscritte digitalmente dal candidato e che non rispettino le indicazioni del presente Avviso.

Art. 4 – Criteri e modalità di affidamento

Le manifestazioni di interesse saranno esaminate dagli uffici preposti al fine approfondire la conoscenza del mercato di riferimento e delle relative competenze tecnico professionali degli operatori, in maniera funzionale ad orientare l'individuazione del fornitore.

Per essere affidatari di incarichi è indispensabile essere registrati come fornitori al Sistema Traspare, da secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito: <https://nicolosi.traspare.com/> nella Sezione Albo Fornitori.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

Gli affidatari saranno individuati dagli elenchi presenti sulla Piattaforma direttamente e ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione comunale ai sensi del D.Lgs 36/2023, specificando che l'adesione alla presente alla manifestazione di interesse non costituisce elemento di preferenza per gli incarichi di cui all'oggetto e tenendo in considerazione i principi di economicità, rotazione, libera concorrenza, le

competenze tecnico-professionali, le esigenze progettuali e le priorità dell'Ente.

Qualora si necessiti di approfondimenti tecnico-comparativi potranno essere invitati un numero congruo di OE a presentare un'offerta dettagliata, contenente elementi essenziali quali: la descrizione analitica delle prestazioni offerte, il relativo importo presunto, la tempistica di riferimento, eventuali migliorie e ogni ulteriore elemento utile.

L'Ente si riserva la facoltà di effettuare un colloquio conoscitivo prima dell'affidamento teso a verificare la sussistenza di eventuali competenze aggiuntive richieste per l'implementazione del servizio e la disponibilità a lavorare nei tempi e nelle modalità proposte dall'amministrazione.

L'individuazione dell'operatore economico e il colloquio saranno a cura del RUP del settore competente.

Art.5 - Informazioni

Il Responsabile del Procedimento è il GEOM Francesco Costanzo Per informazioni o chiarimenti mail: lavoripubblicinicolosi@gmail.com

Art.6 Norme conclusive

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo, le avvertenze contenute nel presente avviso, all'interno del Sistema, nei relativi allegati e guide presenti sul sito, dalle eventuali comunicazioni nonché delle disposizioni che disciplinano l'attribuzione dell'incarico di che trattasi.

Ai sensi di quanto disposto in materia dal D.P.R. n. 445/2000 le informazioni rese nella documentazione hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione, ed è facoltà dell'Ente richiedere integrazioni per sanare eventuali carenze documentali o per comprovare quanto dichiarato dal proponente nella documentazione presentata.

L'Ente declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte degli interessati o per eventuali disguidi telematici imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque non imputabili a colpa del Comune di NICOLOSI stesso.

Si precisa che la presente manifestazione di interesse non obbliga il candidato ad accettare l'eventuale proposta di incarico e non può essere intesa e/o interpretata, anche solo implicitamente, come impegnativa per l'Amministrazione ad affidare un incarico professionale; nessun titolo, pretesa, preferenza o priorità può essere vantata in ordine all'affidamento di incarichi per il semplice fatto dell'interesse manifestato in risposta al presente.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare la presente manifestazione di interessi, per legittimi ed insindacabili motivi, senza l'obbligo di comunicarli e senza che i concorrenti possano accampare pretese o diritti di sorta.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza e protezione dei dati personali (Regolamento Europeo 2016/679 e D. Lgs. 196/2003). Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di NICOLOSI. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si rimanda alla vigente normativa in materia.

Il presente avviso verrà pubblicato sul sito Internet del Comune di NICOLOSI, per 10 giorni consecutivi dalla data del 12/01/2024 nella sezione "Amministrazione Trasparente – bandi di gara e contratti". Gli affidatari saranno individuati dagli elenchi presenti sulla Piattaforma direttamente e ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione comunale ai sensi del D.lgs. 36/2023, specificando che l'adesione alla presente manifestazione di interesse non costituisce elemento di preferenza per gli incarichi di cui all'oggetto e tenendo in considerazione i principi di economicità, rotazione, libera concorrenza, le competenze tecnico-professionali, le esigenze progettuali e le priorità dell'ente.

Qualora si necessiti di approfondimenti tecnico-comparativi potranno essere invitati un numero congruo di OE a presentare un'offerta dettagliata, contenente elementi essenziali quali: la descrizione analitica delle prestazioni offerte, il relativo importo presunto, la tempistica di riferimento, eventuali migliorie e ogni ulteriore elemento utile.

L'Ente si riserva la facoltà di effettuare un colloquio conoscitivo prima dell'affidamento teso a verificare la sussistenza di eventuali competenze aggiuntive richieste per l'implementazione del servizio e la disponibilità a lavorare nei tempi e nelle modalità proposte dall'amministrazione.

L'individuazione dell'operatore economico e il colloquio saranno a cura del RUP del settore competente.

Art.5 - Informazioni

Il Responsabile del Procedimento è il Geom. Francesco Costanzo, e mail: lavoripubblicinicolosi@gmail.com specificando in oggetto "Promozione e Valorizzazione Turistico digitale attraverso un'App dedicata e un Sistema di Bike-Sharing lungo l'Itinerario della Lava e delle Vigne del Parco dell'Etna sito Unesco" Telefono: tel. Tel: 0957917011 / 335 104 6280.

Art.6 Norme conclusive

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo, le avvertenze contenute nel presente avviso, all'interno del Sistema, nei relativi allegati e guide presenti sul sito, dalle eventuali comunicazioni nonché delle disposizioni che disciplinano l'attribuzione dell'incarico di che trattasi.

Ai sensi di quanto disposto in materia dal D.P.R. n. 445/2000 le informazioni rese nella documentazione hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione, ed è facoltà dell'Ente richiedere integrazioni per sanare eventuali carenze documentali o per comprovare quanto dichiarato dal proponente nella documentazione presentata.

L'Ente declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte degli interessati o per eventuali disguidi telematici imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque non imputabili a colpa del Comune di Nicolosi stesso.

Si precisa che la presente manifestazione di interesse non obbliga il candidato ad accettare l'eventuale proposta di incarico e non può essere intesa e/o interpretata, anche solo implicitamente, come impegnativa per l'Amministrazione ad affidare un incarico professionale; nessun titolo, pretesa, preferenza o priorità può essere vantata in ordine all'affidamento di incarichi per il semplice fatto dell'interesse manifestato in risposta al presente.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare la presente manifestazione di interessi, per legittimi ed insindacabili motivi, senza l'obbligo di comunicarli e senza che i concorrenti possano accampare pretese o diritti di sorta.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza e protezione dei dati personali (Regolamento Europeo 2016/679 e D. Lgs. 196/2003). Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Nicolosi. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si rimanda alla vigente normativa in materia.

Il presente avviso verrà pubblicato sul sito Internet del Comune di Nicolosi, per 15 giorni consecutivi dalla data del 19/03/2024 nella sezione "Amministrazione Trasparente – bandi di gara e contratti"

Nicolosi 18/03/2024

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
F.TO ING. ANGELO LUPICA
CORDAZZARO